

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Nadja Haugeneder – Make-up Artist

### **1. Allgemeines und Geltungsbereich**

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten zwischen der Firma Nadja Haugeneder – Make-up Artist (Auftragnehmer) und dem Kunden (Auftraggeber) für alle angebotenen Dienstleistungen und Produktverkäufe, die am vereinbarten Erbringungsort durchgeführt werden. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung der allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bei erscheinen neuer AGB verlieren alle vorherigen ihre Gültigkeit.

### **2. Dienstleistungen**

Die Firma Nadja Haugeneder – Make-up Artist führt ihre Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen und nach Hygienestandards am Kunden aus. Dauer und Umfang der Dienstleistung richten sich nach der vorherigen, individuellen Absprache zwischen der Firma Nadja Haugeneder – Make-up Artist und dem Kunden.

### **3. Behandlungsausschluss**

Der Kunde verpflichtet sich während der Dienstleistung am vereinbarten Erbringungsort zu einer angemessenen Verhaltensweise. Im Falle eines Verstoßes behält sich die Firma Nadja Haugeneder – Make-up Artist das Recht vor, die Dienstleistung abzubrechen. Der Kunde hat nicht das Recht, seine Ansprüche aus dem Vertrag abzutreten.

### **4. Pflichten des Kunden**

Der Kunde ist verpflichtet, die Firma Nadja Haugeneder – Make-up Artist vor Behandlungsbeginn über bestehende Krankheitsbilder (z. B. Bindegautentzündung) und Produktallergien zu informieren, die einer Durchführung der Dienstleistungen entgegenstehen könnten. Die Firma Nadja Haugeneder – Make-up Artist behält sich in diesem Fall vor, die vereinbarten Dienstleistungen nicht durchzuführen.

### **5. Vertragsabschluss Make-up**

Alle Angebote sind freibleibend. Änderungen bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten.

Mit Vereinbarung eines Termines für eine Dienstleistung erklärt der Kunde verbindlich die Annahme des Vertragsangebotes.

Die verbindliche Annahme des Angebotes erfolgt mit schriftlicher oder telefonischer Terminbestätigung.

Termine können bis 24 Stunden vor Beginn der Dienstleistung umgebucht oder storniert werden. Sollte ein Termin nach dieser Frist umgebucht, storniert werden oder versäumt werden, wird die Dienstleistung in voller Höhe verrechnet.

Verspätet sich der Kunde zum vereinbarten Termin, so hat er nur Anspruch auf Durchführung der Dienstleistung in der vereinbarten Zeit, sofern diese aufgrund eines nachfolgenden Termines pünktlich beendet werden muss. Die Dienstleistung wird von der Firma Nadja Haugeneder – Make-up Artist in voller Höhe berechnet.

Kann ein Termin von der Firma Nadja Haugeneder – Make-up Artist aus berechtigtem Grund nicht eingehalten werden, wird der Kunde umgehend in Kenntnis gesetzt.

## **6. Vertragsabschluss Hochzeitsstyling und Workshops**

Alle Angebote sind freibleibend. Änderungen bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten.

Mit Vereinbarung eines Termines für eine Dienstleistung erklärt der Kunde verbindlich die Annahme des Vertragsangebotes.

Die verbindliche Annahme des Angebotes erfolgt mit schriftlicher oder telefonischer Terminbestätigung.

Termine für Hochzeitsstyling können bis 14 Tage vor Beginn der Dienstleistung umgebucht oder storniert werden. Sollte ein Termin nach dieser Frist umgebucht, storniert oder versäumt werden, wird die Dienstleistung in voller Höhe verrechnet.

Verspätet sich der Kunde zum vereinbarten Termin, so hat er nur Anspruch auf Durchführung der Dienstleistung in der vereinbarten Zeit, sofern diese aufgrund eines nachfolgenden Termines pünktlich beendet werden muss. Die Dienstleistung wird von der Firma Nadja Haugeneder – Make-up Artist in voller Höhe berechnet

Kann ein Termin von der Firma Nadja Haugeneder – Make-up Artist aus berechtigtem Grund nicht eingehalten werden, wird der Kunde umgehend in Kenntnis gesetzt. Die Firma Nadja Haugeneder – Make-up Artist verpflichtet sich einen Ersatzdienstleister zu gleichen Konditionen zu stellen.

## **7. Preise und Zahlungsbedingungen Privatkunden**

Alle Preise für die Ausführung der Dienstleistung richten sich nach der aktuellen Preisliste die auf der Homepage abrufbar ist, bzw. nach einem individuell vereinbarten Angebot. Eine neue Preisliste ersetzt automatisch alle vorangegangenen und gilt ab ihrer Bekanntmachung auf der Homepage. In den angegebenen Preisen ist die gesetzliche Umsatzsteuer enthalten.

Die vereinbarten Preise sind sofort nach Abschluss der Dienstleistung in bar, mit Bankomat / Kreditkarte oder per Überweisung, ohne Abzug von Skonto fällig.

## **8. Preise und Zahlungsbedingungen Geschäftskunden**

Alle Preise für die Ausführung der Dienstleistung richten sich nach der aktuellen Preisliste die auf der Homepage abrufbar ist, bzw. nach einem individuell vereinbarten Angebot. Eine neue Preisliste ersetzt automatisch alle vorangegangenen und gilt ab ihrer Bekanntmachung auf der Homepage. In den angegebenen Preisen ist die gesetzliche Umsatzsteuer enthalten.

Die vereinbarten Preise sind innerhalb 14 Tagen, ab Erhalt der Rechnung und ohne Abzug von Skonto fällig.

## **9. Zahlungsverzug**

Bei Zahlungsverzug werden für die 1. Mahnung € 5,-- Mahngebühren und für die 2. Mahnung € 10,-- Mahngebühren verrechnet.

## **10. Gutscheine**

Geschenkgutscheine sind unbefristet gültig, sollten jedoch innerhalb von 12 Monaten eingelöst werden.

## **11. Persönliche Daten**

Sämtliche personenbezogene Daten werden von der Firma Nadja Haugeneder – Make-up Artist ausschließlich im Rahmen und zum Zwecke der Erbringung der vereinbarten Dienstleistungen erhoben und verarbeitet. Alle Daten werden streng vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Die Vertraulichkeit tritt außer Kraft, wenn dies von Rechtswegen entschieden wird.

## **12. Gewährleistung**

Eine Garantie bzgl. Verträglichkeit von verwendeten Produkten kann nicht gegeben werden, insbesondere dann, wenn Fragen im Vorgespräch vom Kunden nicht ausreichend oder wahrheitsgemäß beantwortet wurden. Dienstleistungsmängel sind sofort während oder nach der Dienstleistung mündlich anzuzeigen. Andernfalls sind Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen.

## **13. Haftung**

Schadenersatzansprüche des Kunden verfallen nach Ablauf von drei Monaten nach der vertraglich vorgesehenen Beendigung der Dienstleistung, sofern die Ansprüche nicht innerhalb der angegebenen Frist geltend gemacht werden. Alle Schadensersatzansprüche verjähren ein Jahr nach ihrer Entstehung. Die Firma Nadja Haugeneder – Make-up Artist haftet nicht für den Verlust oder die Zerstörung von persönlichem Eigentum des Kunden.

## **14. Beschädigung und Diebstahl**

Die Firma Nadja Haugeneder – Make-up Artist behält sich das Recht vor, für alle vom Kunden verursachten Schäden eine Ersatzleistung zu fordern. Diebstähle werden ausnahmslos zur Anzeige gebracht.

## **15. Datenschutz**

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass seine persönlichen Daten, sowie alle das Geschäftsverhältnis betreffenden Daten, auf elektronischen Medien gespeichert werden.

## **16. Nebenbestimmungen**

Abweichende oder ergänzende Bestimmungen zu diesem Vertrag, wie Nebenabsprachen, sind nur verbindlich, wenn sie von der Firma Nadja Haugeneder – Make-up Artist schriftlich bestätigt worden sind.

## **17. Salvatorische Klausel**

Klauseln die nur unter Unternehmern rechtlich möglich sind, finden auch nur bei Unternehmen ihre Anwendung. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen gegen geltendes Recht verstößen und unwirksam sein, so werden sie durch eine Bestimmung ersetzt, die geeignet ist, den wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung zu verwirklichen. Soweit dies nicht erfolgt oder rechtlich nicht möglich ist, gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Die Nichtigkeit einer Bestimmung lässt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

## **18. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Auf den mit der Firma Nadja Haugeneder – Make-up Artist geschlossenen Vertrag und diese allgemeinen Geschäftsbedingungen findet ausschließlich das Recht der Republik Österreich Anwendung. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung ist Wien, Österreich. Die Firma Nadja Haugeneder – Make-up Artist ist berechtigt, auch am Gerichtsstand des Kunden zu klagen.

Stand 15.06.2018